

**Информация
по обращениям граждан,
поставленным на оперативный контроль главы администрации
Волховского муниципального района
за 2017 год**

Обращения граждан, поступившие на имя главы администрации и поставленные на оперативный контроль, регистрируются отделом организационно-контрольной работы и взаимодействия с органами МСУ администрации в электронную базу данных «Кодекс: Контроль обращений граждан». Исполнение данных обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Делопроизводство по предложениям, заявлениям и жалобам граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Волховского муниципального района, разработанной с учетом положений вышеуказанного Федерального закона.

Статистика обращений граждан по атрибутам письма (обращения) 2017 год следующая:

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 929, что составляет 96,27% к предыдущему отчетному периоду,

из них:

ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: 60

ВИД ОБРАЩЕНИЯ:

жалоба	18	1,94 %
заявление	909	97,85 %
предложение	2	0,21%

ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:

Личный прием главой администрации	64	6,89 %
Личный прием заместителем	13	1,40 %
Общероссийский день приема граждан	6	0,64 %
Горячая линия ПЛО	5	0,54%
Письмо	600	64,59%

Факс	2	0,21 %
Электронная почта	237	25,51 %
Телеграмма	1	0,11%
Газета «Провинция»	1	0,11%

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 324 (34,88%) (2016 г. - 433 (44,87%):

Кто переслал письмо	Количество
УГИБДД ГУ МВД России по СПб и ЛО	3
Администрация Исадского СП	1
Администрация МО Потанинское СП	1
Администрация Президента РФ	49
Администрация Усадищенского СП	1
Аппарат полномочного представителя президента РФ, Главный Федеральный инспектор по ЛО	1
Аппарат Правительства РФ	1
Волховская городская прокуратура	27
ВРОО "Народное мнение"	14
Всероссийская политическая партия "Единая Россия" Волховское местное отделение	3
Всероссийская политическая партия "Единая Россия" (Региональная общественная приемная Председателя Партии Д.А. Медведева)	1

Кто переслал письмо	Количество
Газета "Провинция"	1
Глава Волховского муниципального района	12
Глава МО г. Волхов	17
ГУ МЧС России по Ленинградской области	1
Губернатор Ленинградской области	57
ДДС ГКУ ЛО "ЦЭПЭ ЛО"	2
Депутат Законодательного собрания Ленинградской области	2
Депутат МО город Волхов	8
Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области	7
Комитет государственного экологического надзора Ленинградской области	2
Комитет общего и профессионального образования ЛО	8
Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области	11
Комитет по ЖКХ и транспорту	1
Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области	1
Комитет по социальной защите населения Ленинградской области	2
Комитет по строительству	13
Комитет по тарифам Санкт-Петербурга	1
Комитет по физической культуре, спорту и туризму	4
Комитет ТЭК	5
Контрольно-ревизионный комитет Губернатора ЛО	1

Кто переслал письмо	Количество
КУГИ (Леноблкомимущество)	7
МЧС России Отдел надзор. деятельности и проф. работы Волховского района	1
Общественное движение "Сердитый гражданин" г. Москва	11
Отдел военного комиссариата ЛО по Волховскому и Киришскому районам	1
Отдел по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Губернатора и Правительства Ленинградской области	9
Прокуратура Ленинградской области	7
РОСТЕХНАДЗОР	1
Северо-Западное управление Ростехнадзора	1
Территориальный отдел УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО в ВР	2
ТСЖ "ЛУЧ" г. Волхов	1
Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области	7
Уполномоченный по правам ребенка в С-Пб	1
Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области	3
Управление ветеринарии ЛО	2
Управление Ленинградской обл. по транспорту	3
Управление ФАС по Ленинградской области	1
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в ЛО	6
ФКУ ИК-6 УФСИН России по Кировской области	1

Кто переслал письмо	Количество
ФКУ УИИ УФСИ филиал по Волховскому району ЛО	1

Всего обращений: 324

Поступившие обращения граждан содержат в себе следующую тематику вопросов:

	2016 г.	2017 г.	2017 г.
Всего: обращений/вопросов	965	929/939	%
Из них повторных	20	60	

Содержание обращений:

АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС	65	72	7,67
Приватизация земельных участков	5	3	0,32
ВОПРОСЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	1	2	0,21
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛЕКАРСТВАМИ И ПРЕПАРАТАМИ И ДР.	0	1	0,11
ВОПРОСЫ СНГ	1	1	0,11
БЕЖЕНЦЫ И РЕШЕНИЕ ИХ ВОПРОСОВ	1	1	0,11
ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	8	8	0,85
О БЕЗРАБОТИЦЕ, БИРЖА ТРУДА. ТРУДОУСТРОЙСТВО	2	5	0,53
О ЗАРПЛАТЕ	2	1	0,11
УВОЛЬНЕНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ НА РАБОТЕ	0	1	0,11
Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	17	16	1,70
Отлов собак	9	8	0,85
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	12	23	2,45
НАГРАЖДЕНИЯ И ПРИСВОЕНИЯ ПОЧЕТНЫХ ЗВАНИЙ	1	2	0,21
ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ	1	2	0,21
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	180	139	14,80
О ЛЬГОТНОМ ПОЛУЧЕНИИ ЖИЛЬЯ, В Т.Ч. БЫВШИЕ В/СЛУЖАЩИЕ	8	1	0,11
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ КВАРТИР И УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ	108	78	8,31
ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ИЗ ПОДВАЛОВ, БАРАКОВ, АВАРИЙНЫХ ДОМОВ И Т.П.	31	34	3,62
ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ В ОЧЕРЕДИ	16	15	1,60

КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	467	442	47,07
БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ	139	176	18,74
Асфальтирование дворовых территорий	5	16	1,70
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	28	20	2,13
Обустройство дворовых спортивных площадок	7	9	0,96
Обустройство парковочных мест для автотранспорта	8	10	1,06
Спиливание деревьев	14	20	2,13
ВОДОСНАБЖЕНИЕ	53	34	3,62
Горячее водоснабжение жилого фонда	4	6	0,64
Установка счетчиков учета воды	2	5	0,53
Холодное водоснабжение жилого фонда	37	15	1,60
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	12	12	1,28
Газификация частного жилого сектора	4	6	0,64
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	46	26	2,77
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛОГО ФОНДА	18	20	2,13
Ремонт жилого фонда	64	49	5,22
Ремонт кровель жилого фонда	25	19	2,02
Ремонт системы канализации жилого фонда	17	20	2,13
НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	10	21	2,24
НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	15	12	1,28
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	1	1	0,11
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	0	1	0,11
СЛУЖБА В АРМИИ	1	1	0,11
СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	27	37	3,94
ОБЕСПЕЧЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ. ПРОТЕЗИРОВАНИЕ	2	2	0,21
ПОМОЩЬ МНОГОДЕТНЫМ И ОДИНОКИМ МАТЕРЯМ, МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ КАТЕГОРИИ НАСЕЛЕНИЯ	9	9	0,96
Материальная помощь на ремонт жилья	0	2	0,21
СТРОИТЕЛЬСТВО	7	11	1,17
ТОРГОВЛЯ	7	4	0,43
ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ	130	129	13,74
РЕМОНТ МОСТОВ	1	3	0,32

СТРОИТЕЛЬСТВО ДОРОГ	6	16	1,70
Установка дорожных знаков	2	7	0,75
ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	4	4	0,43
ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	6	9	0,96
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕФОРМА	6	6	0,64
ПРИВАТИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА	4	3	0,32

В отчетном периоде заявителям даны ответы на 929 обращений, основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявление фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации района, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Волховского муниципального района в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Глава администрации

А.М. Белицкий