

**Информация  
по обращениям граждан,  
поставленным на оперативный контроль главы администрации  
Волховского муниципального района  
за 2018 год**

Обращения граждан, поступившие на имя главы администрации и поставленные на оперативный контроль, регистрируются отделом организационно-контрольной работы и взаимодействия с органами МСУ администрации в электронную базу данных «Кодекс: Контроль обращений граждан». Исполнение данных обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Делопроизводство по предложениям, заявлениям и жалобам граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Волховского муниципального района, разработанной с учетом положений вышеуказанного Федерального закона.

Статистика обращений граждан по атрибутам письма (обращения) 2018 год следующая:

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 822, что составляет 88,48% к предыдущему отчетному периоду,

из них:

ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: 109

**ВИД ОБРАЩЕНИЯ:**

жалоба	15	1,82 %
заявление	805	97,93 %
предложение	2	0,24%

**ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:**

Личный прием главой администрации	52	6,33 %
Личный прием заместителем	15	1,82 %
Общероссийский день приема граждан	7	0,85 %
Письмо	460	55,96%
Прямая линия с Губернатором ЛО	1	0,12%

Устное обращение	4	0,49%
Факс	1	0,12 %
Электронная почта	282	34,31 %

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 247 (30,05%) (2017 г. - 324 (34,88%):

Кто переслал письмо	Количество
Администрация Бокситогорского МР ЛО	1
Администрация МО Кисельнинское СП	2
Администрация МО Новолодожское ГП	1
Администрация МО Пашское СП	4
Администрация МО Сясьстройское ГП	1
Администрация Президента РФ	42
Аппарат Правительства РФ	1
Волховская городская прокуратура	44
Всероссийская политическая партия "Единая Россия" Волховское местное отделение	2
ГКУ "Ленавтодор"	1
Глава Волховского муниципального района	8
Глава МО г. Волхов	9
Государственная Дума Федерального собрания РФ	1
ГУ МЧС России по Ленинградской области	4
Губернатор Ленинградской области	2

Кто переслал письмо	Количество
ДДС ГКУ ЛО "ЦЭПЭ ЛО"	2
ДДС ТЭК и ЖКХ ЛО	1
Депутат Гос. Думы РФ Жириновский В.В.	2
Депутат Законодательного собрания Санкт-Петербурга	1
Депутат МО город Волхов	1
Законодательное Собрание Ленинградской области	1
Комитет по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу ЛО	3
Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области	8
Комитет Ленинградской области по туризму	1
Комитет общего и профессионального образования ЛО	6
Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области	6
Комитет по ЖКХ Ленинградской области	1
Комитет по культуре Ленинградской области	1
Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области	3
Комитет по молодежной политике ЛО	1
Комитет по природным ресурсам Ленинградской области	1
Комитет по социальной защите населения Ленинградской области	1
Комитет по строительству ЛО	5
Комитет по физической культуре и спорту ЛО	2
Комитет правопорядка и безопасности ЛО	1
Комитет по топливно-энергетическому комплексу ЛО	1

Кто переслал письмо	Количество
Контрольно-ревизионный комитет Губернатора ЛО	2
КУГИ (Леноблкомимущество)	3
Ленинградская межрайонная природоохранная прокуратура	1
Межрайонная ИФНС России № 5 по ЛО	1
Общественное движение "Сердитый гражданин" г. Москва	1
ОМВД России по Волховскому району ЛО	2
Отдел по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Губернатора и Правительства Ленинградской области	31
Приемная Губернатора ЛО в МО ВМР ЛО	2
Прокуратура Ленинградской области	5
Совет депутатов Волховского муниципального района	2
Территориальный отдел УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО в ВР	5
Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области	6
Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области	1
Уполномоченный по правам человека в Удмуртской республике	1
Управление Ленинградской области по транспорту	4
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в ЛО	7
ФКУ ИК-16 УФСИН России по Архангельской области	1

**Всего обращений: 247**

Поступившие обращения граждан содержат в себе следующую тематику вопросов:

	2017 г.	2018 г.	2018 г.
<b>Всего: обращений/вопросов</b>	<b>929/939</b>	<b>822/835</b>	<b>%</b>
<b>Из них повторных</b>	<b>60</b>	<b>109/112</b>	

### Содержание обращений:

<b>АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС</b>	72	43	<b>5,15</b>
АГРАРНАЯ ПОЛИТИКА. ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ АПК	0	1	0,12
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ АПК	0	1	0,12
ЗЕМЕЛЬНАЯ РЕФОРМА, ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ	65	35	4,19
КОЛЛЕКТИВНОЕ САДОВОДСТВО, ДАЧНЫЕ СТРОИТЕЛЬНЫЕ КООПЕРАТИВЫ	4	2	0,24
ЛИЧНЫЕ ПОДСОБНЫЕ ХОЗЯЙСТВА	0	1	0,12
О ФЕРМЕРСТВЕ И АРЕНДЕ	0	1	0,12
Приватизация земельных участков	3	2	0,24
<b>ВОПРОСЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</b>	2	1	<b>0,12</b>
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛЕКАРСТВАМИ И ПРЕПАРАТАМИ И ДР.	1	1	0,12
<b>ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ</b>	8	5	<b>0,60</b>
О БЕЗРАБОТИЦЕ, БИРЖА ТРУДА. ТРУДОУСТРОЙСТВО	5	5	0,60
Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	16	15	1,80
Отлов собак	8	6	0,72
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	23	12	<b>1,44</b>
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ВНУТРЕННЕЙ ЖИЗНИ РФ	6	3	0,36
ВЫБОРЫ И РЕФЕРЕНДУМЫ	1	1	0,12
<b>ЖИЛИщНЫЕ ВОПРОСЫ</b>	139	96	<b>11,50</b>
ДРУГИЕ ЖИЛИщНЫЕ ВОПРОСЫ	7	15	1,80
НАРУШЕНИЯ И ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИ РАСПРЕДЕЛЕНИИ ЖИЛЬЯ	0	1	0,12
О ЛЬГОТНОМ ПОЛУЧЕНИИ ЖИЛЬЯ, В Т.Ч. БЫВШИЕ В/СЛУЖАЩИЕ	1	1	0,12
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ КВАРТИР И УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИщНЫХ УСЛОВИЙ	78	61	7,31
ОБМЕН, БРОНИРОВАНИЕ	2	1	0,12

ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ИЗ ПОДВАЛОВ, БАРАКОВ, АВАРИЙНЫХ ДОМОВ И Т.П.	34	5	0,60
ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ В ОЧЕРЕДИ	15	5	0,60
<b>КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>	442	409	<b>48,98</b>
БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ	176	158	18,92
Асфальтирование дворовых территорий	16	8	0,96
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	20	14	1,68
Обустройство дворовых спортивных площадок	9	4	0,48
Обустройство парковочных мест для автотранспорта	10	10	1,20
Спиливание деревьев	20	19	2,28
БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	6	6	0,72
ВОДОСНАБЖЕНИЕ	34	35	4,19
Горячее водоснабжение жилого фонда	6	3	0,36
Установка счетчиков учета воды	5	1	0,12
Холодное водоснабжение жилого фонда	15	21	2,51
КОММУНАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	10	8	0,96
О ДОМОВЛАДЕНИИ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИИ В ГОРОДАХ И ПОСЕЛКАХ	0	1	0,12
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	12	10	1,20
Газификация частного жилого сектора	6	5	0,60
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	26	16	1,92
РИТУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДРУГИЕ ВОПРОСЫ	5	1	0,12
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛОГО ФОНДА	20	46	5,51
Отопление жилого фонда	26	28	3,35
Ремонт жилого фонда	49	35	4,19
Ремонт кровель жилого фонда	19	15	1,80
Ремонт системы канализации жилого фонда	20	10	1,20
ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ	6	12	1,44
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>	21	18	<b>2,16</b>
ВОПРОСЫ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ, Д/С	4	3	0,36
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	5	8	0,96
КАДРЫ И СОЦЗАЩИТА РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ	0	2	0,24
О ВНЕШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ	11	2	0,24
О ГОС.ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛАХ И ИНТЕРНАТАХ	1	1	0,12

О ПРОФТЕХОБРАЗОВАНИИ	0	1	0,12
О СРЕДНЕМ СПЕЦИАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	0	1	0,12
ОПЛАТА ЗА ПРЕБЫВАНИЕ В Д/С	0	2	0,24
<b>НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ</b>	12	19	<b>2,28</b>
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ НАУКИ, КУЛЬТУРЫ, ИНФОРМАЦИИ	3	7	0,84
О КУЛЬТУРЕ И УПРАВЛЕНИИ ЕЮ	1	1	0,12
О ФИЗИЧЕСКОМ ВОСПИТАНИИ И СПОРТЕ	5	3	0,36
<b>ОРГАНЫ ЮСТИЦИИ</b>	0	2	<b>0,24</b>
ВОПРОСЫ ЗАГСa, АРХИВЫ	0	2	0,24
РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	0	1	0,12
О КОРРУПЦИИ, ОРГАНИЗОВАННОЙ ПРЕСТУПНОСТИ, ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ	0	1	0,12
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	1	4	0,48
О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	1	3	0,36
<b>СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>	37	33	<b>3,95</b>
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	10	6	0,72
НАЗНАЧЕНИЕ И ПЕРЕСМОТР РАЗМЕРОВ ПЕНСИИ	0	1	0,12
ОБЕСПЕЧЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ. ПРОТЕЗИРОВАНИЕ	2	1	0,12
ПОМОЩЬ МНОГОДЕТНЫМ И ОДИНОКИМ МАТЕРЯМ, МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ КАТЕГОРИИ НАСЕЛЕНИЯ	9	12	1,44
Вопросы опеки	10	8	0,96
<b>СТРОИТЕЛЬСТВО</b>	11	13	<b>1,56</b>
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА	3	4	0,48
ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО	0	7	0,84
СТРОИТЕЛЬСТВО ОБЪЕКТОВ СОЦНАЗНАЧЕНИЯ	2	1	0,12
<b>ТОРГОВЛЯ</b>	4	7	0,84
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ТОРГОВЛИ	1	3	0,36
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ТОРГОВЛИ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА	2	2	0,24
<b>ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ</b>	129	141	<b>16,89</b>
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СВЯЗИ	0	3	0,36
ДРУГИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ ВОПРОСЫ	9	2	0,24
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТРАНСПОРТ	1	1	0,12

О ГОРОДСКОМ ПАССАЖИРСКОМ ТРАНСПОРТЕ, В Т.Ч. МЕТРО	16	31	3,71
РЕМОНТ ДОРОГ	76	81	9,70
РЕМОНТ МОСТОВ	3	2	0,24
СТРОИТЕЛЬСТВО ДОРОГ	16	12	1,44
Установка дорожных знаков	7	8	0,96
<b>ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ</b>	9	12	<b>1,44</b>
<b>ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕФОРМА</b>	6	3	<b>0,36</b>
ПРИВАТИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА	3	2	0,24
ПРИВАТИЗАЦИЯ В СФЕРЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	0	1	0,12
Вопросы жизнеобеспечения населения	0	1	0,12

В отчетном периоде заявителям даны ответы на 815 обращений, основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством. 7 обращений взяты на контроль.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявления фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации района, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Волховского муниципального района в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Глава администрации

А.М. Белицкий