

**Информация  
по обращениям граждан,  
поставленным на оперативный контроль главы администрации  
Волховского муниципального района  
за 1 квартал 2017г.**

Обращения граждан, поступившие на имя главы администрации и поставленные на оперативный контроль, регистрируются отделом организационно-контрольной работы и взаимодействия с органами МСУ администрации в электронную базу данных «Кодекс: Контроль обращений граждан». Исполнение данных обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Делопроизводство по предложениям, заявлениям и жалобам граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Волховского муниципального района, разработанной с учетом положений вышеуказанного Федерального закона.

Статистика обращений граждан по атрибутам письма (обращения) за 1 квартал 2017 года следующая:

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 163, что составляет 71,49% к предыдущему отчетному периоду.

из них:

ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: 3

**ВИД ОБРАЩЕНИЯ:**

жалоба	4	2,45 %
заявление	159	97,55 %

**ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:**

Прямая линия ПЛО	3	1,84 %
Личный прием главой администрации	25	15,34 %
Личный прием заместителем главы администрации	1	1,84 %
Письмо	103	63,19 %

Факс	2	1,23 %
Электронная почта	29	17,79 %

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 69 (42,33 %) (2016 г. - 74 (32,45 %));

Кто переслал письмо	Количество
Администрация Президента РФ	6
Аппарат Правительства РФ	1
Волховская городская прокуратура	5
Глава Волховского муниципального района	3
Глава МО г. Волхов	2
Губернатор Ленинградской области	12
Депутат МО город Волхов	6
Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области	3
Комитет общего и профессионального образования ЛО	1
Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области	1
Комитет по социальной защите населения Ленинградской области	1
Комитет по строительству	1
Комитет по физической культуре, спорту и туризму	1
Комитет ТЭК	2

Кто переслал письмо	Количество
КУГИ (Леноблкомимущество)	1
МОУ "Комитет общественного контроля Волховского района"	9
Общественное движение "Сердитый гражданин" г. Москва	1
Отдел военного комиссариата ЛО по Волховскому и Киришскому районам	1
Отдел по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Губернатора и Правительства Ленинградской области	1
Прокуратура Ленинградской области	3
РОСТЕХНАДЗОР	1
Территориальный отдел УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Волховском районе	1
Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области	1
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в ЛО	2
УГИБДД ГУ МВД России по СПб и ЛО	2
ФКУ УИИ УФСИ филиал по Волховскому району ЛО	1

**Всего обращений: 69**

**Поступившие обращения граждан (163 обращения) содержат в себе следующую тематику вопросов:**

	2016 г.	2017 г.	2017
<b>Всего: обращений/вопросов</b>	<b>228</b>	<b>163</b>	<b>Г. %</b>

## Содержание обращений:

<b>АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС</b>	16	16	<b>9,82</b>
Приватизация земельных участков	1	1	0,61
<b>ВОПРОСЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</b>	1	1	<b>0,61</b>
<b>ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ</b>	1	2	<b>1,23</b>
О БЕЗРАБОТИЦЕ, БИРЖА ТРУДА. ТРУДОУСТРОЙСТВО	0	1	0,61
УВОЛЬНЕНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ НА РАБОТЕ	0	1	0,61
Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	3	4	<b>2,45</b>
Отлов собак	1	2	1,23
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	5	2	<b>1,23</b>
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ</b>	59	37	<b>22,70</b>
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ КВАРТИР И УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ	32	25	15,34
ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ИЗ ПОДВАЛОВ, БАРАКОВ, АВАРИЙНЫХ ДОМОВ И Т.П.	10	4	2,45
ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ В ОЧЕРЕДИ	7	3	1,84
<b>КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>	110	69	<b>42,33</b>
БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ	17	18	11,04
Асфальтирование дворовых территорий	0	2	1,23
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	4	2	1,23
Обустройство парковочных мест для автотранспорта	1	1	0,61
Спиливание деревьев	2	2	1,23
<b>ВОДОСНАБЖЕНИЕ</b>	21	9	<b>5,52</b>
Установка счетчиков учета воды	0	2	1,23
Холодное водоснабжение жилого фонда	21	6	3,68
<b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ</b>	3	3	<b>1,84</b>
Газификация частного жилого сектора	1	3	1,84

ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	19	7	4,29
Ремонт жилого фонда	16	14	8,59
Ремонт кровель жилого фонда	1	3	1,84
Ремонт системы канализации жилого фонда	3	3	1,84
<b>НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ</b>	3	2	<b>1,23</b>
<b>СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>	5	8	<b>4,91</b>
ОБЕСПЕЧЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ. ПРОТЕЗИРОВАНИЕ	1	1	0,61
ПОМОЩЬ МНОГОДЕТНЫМ И ОДИНОКИМ МАТЕРЯМ, МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ КАТЕГОРИИ НАСЕЛЕНИЯ	0	1	0,61
Материальная помощь на ремонт жилья	0	1	0,61
<b>СТРОИТЕЛЬСТВО</b>	1	2	<b>1,23</b>
<b>ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ</b>	17	15	<b>9,20</b>
РЕМОНТ МОСТОВ	0	1	0,61
СТРОИТЕЛЬСТВО ДОРОГ	0	2	1,23
Установка дорожных знаков	0	1	0,61
<b>ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ</b>	1	3	<b>1,84</b>
<b>ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕФОРМА</b>	1	2	<b>1,23</b>
ПРИВАТИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА	1	2	1,23

В отчетном периоде заявителям даны ответы на 139 обращений, основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством. 24 обращения взяты на контроль.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявление фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации района, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт

администрации Волховского муниципального района в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Глава администрации

Т.Е. Рязанова

Зайцева Н.И.