

**Информация
по обращениям граждан,
поставленным на оперативный контроль главы администрации
Волховского муниципального района
за 1 квартал 2018г.**

Обращения граждан, поступившие на имя главы администрации и поставленные на оперативный контроль, регистрируются отделом организационно-контрольной работы и взаимодействия с органами МСУ администрации в электронную базу данных «Кодекс: Контроль обращений граждан». Исполнение данных обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Делопроизводство по предложениям, заявлениям и жалобам граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Волховского муниципального района, разработанной с учетом положений вышеуказанного Федерального закона.

Статистика обращений граждан по атрибутам письма (обращения) за 1 квартал 2018 года следующая:

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 224, что составляет 137,42% к предыдущему отчетному периоду.

из них:

ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: 40

ВИД ОБРАЩЕНИЯ:

жалоба	7	3,12 %
заявление	217	96,88 %

ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:

Личный прием главой администрации	9	4,02 %
Личный прием заместителем главы администрации	5	2,23 %
Письмо	127	56,70 %
Устное обращение	4	1,79 %

Факс	1	0,45 %
Электронная почта	78	34,82 %

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 79 (35,27 %) (2017 г. - 69 (42,33 %));

Кто переслал письмо	Количество
Администрация Президента РФ	22
Аппарат Правительства РФ	1
Волховская городская прокуратура	18
Глава Волховского муниципального района	2
Глава МО г. Волхов	2
Губернатор Ленинградской области	1
ДДС ГКУ ЛО «ЦЭПЭ ЛО»	1
Депутат Гос. Думы РФ Жириновский В.В.	2
Комитет АПК Ленинградской области	1
Комитет по ЖКХ Ленинградской области	1
Комитет по культуре Ленинградской области	1
Комитет по строительству Ленинградской области	2
Комитет по физической культуре и спорту Ленинградской области	1
Контрольно-ревизионный комитет Губернатора Ленинградской области	1
КУГИ (Леноблкомимущество)	1

Кто переслал письмо	Количество
Отдел по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Губернатора и Правительства Ленинградской области	7
Приемная Губернатора Ленинградской области в МО ВМР ЛО	1
Совет депутатов ВМР	1
Администрация МО Пашское сельское поселение	2
Общественное движение "Сердитый гражданин" г. Москва	1
Территориальный отдел УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Волховском районе	1
Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области	2
Уполномоченный по правам ребенка в Удмуртской республике	1
Управление Ленинградской области по транспорту	2
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в ЛО	2
ФКУ ИК-16 УФСИ филиал по Архангельской области	1

Всего обращений: 79

Поступившие обращения граждан (224 обращения) содержат в себе следующую тематику вопросов:

	2016 г.	2017 г.	2017 г. %
Всего: обращений/вопросов	228	163	

Содержание обращений:

АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС	16	10	4,46
ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	2	1	0,45
О БЕЗРАБОТИЦЕ, БИРЖА ТРУДА. ТРУДОУСТРОЙСТВО	1	1	0,45
Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	4	8	3,57
Отлов собак	2	5	2,23
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	2	5	2,23
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	37	27	12,05
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ КВАРТИР И УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ	25	14	6,25
ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ИЗ ПОДВАЛОВ, БАРАКОВ, АВАРИЙНЫХ ДОМОВ И Т.П.	4	3	1,34
ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ В ОЧЕРЕДИ	3	2	0,89
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	69	104	46,43
БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ	18	23	10,27
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	2	2	0,89
Спиливание деревьев	2	1	0,45
ВОДОСНАБЖЕНИЕ	9	11	4,91
Горячее водоснабжение жилого фонда	0	1	0,45
Установка счетчиков учета воды	2	1	0,45
Холодное водоснабжение жилого фонда	6	8	3,57
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	3	2	0,89
Газификация частного жилого сектора	3	1	0,45
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	7	3	1,34
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛОГО ФОНДА	0	16	7,14
Ремонт жилого фонда	14	8	3,57
Ремонт кровель жилого фонда	3	4	1,79
Ремонт системы канализации жилого фонда	3	4	1,79
НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	0	1	0,45
НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	2	8	3,57

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	0	1	0,45
СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	8	21	9,38
ОБЕСПЕЧЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ. ПРОТЕЗИРОВАНИЕ	1	1	0,45
ПОМОЩЬ МНОГОДЕТНЫМ И ОДИНОКИМ МАТЕРЯМ, МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ КАТЕГОРИИ НАСЕЛЕНИЯ	1	8	3,57
СТРОИТЕЛЬСТВО	2	2	0,89
ТОРГОВЛЯ	0	2	0,89
ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ	15	32	14,29
СТРОИТЕЛЬСТВО ДОРОГ	2	1	0,45
Установка дорожных знаков	1	1	0,45
ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	3	2	0,89

В отчетном периоде заявителям даны ответы на 208 обращений, основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством. 16 обращений взяты на контроль.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявления фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации района, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Волховского муниципального района в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Глава администрации

А.М. Белицкий