

**Информация  
по обращениям граждан,  
поставленным на оперативный контроль главы администрации  
Волховского муниципального района  
за 1 квартал 2019г.**

Обращения граждан, поступившие на имя главы администрации и поставленные на оперативный контроль, регистрируются отделом организационно-контрольной работы и взаимодействия с органами МСУ администрации в электронную базу данных «Кодекс: Контроль обращений граждан». Исполнение данных обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Делопроизводство по предложениям, заявлениям и жалобам граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Волховского муниципального района, разработанной с учетом положений вышеуказанного Федерального закона.

Статистика обращений граждан по атрибутам письма (обращения) за 1 квартал 2019 года следующая:

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 169, что составляет 75,45% к предыдущему отчетному периоду.

из них:

ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: 13

**ВИД ОБРАЩЕНИЯ:**

жалоба	5	2,96 %
заявление	164	97,04 %

**ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:**

Личный прием главой администрации	3	1,78 %
Личный прием заместителем главы администрации	2	1,18 %
Письмо	94	55,62 %
Прямая линия с Губернатором ЛО	1	0,49%

Телефон	1	0,59 %
Факс	1	0,59 %
Электронная почта	67	39,64 %

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 42 (24,85 %) (2018 г. - 79 (35,27 %)):

Кто переслал письмо	Количество
Администрация Президента РФ	7
Волховская городская прокуратура	15
Глава Волховского муниципального района	1
Администрация МО Пашское сельское поселение	1
ГУ МЧС России по Ленинградской области	1
Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области	2
Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области	1
Комитет по строительству	1
Комитет по транспорту и транспортной инфраструктуре	1
Контрольно-ревизионный комитет Губернатора ЛО	1
Отдел по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Губернатора и Правительства Ленинградской области	5
Приемная Губернатора ЛО в МО ВМР ЛО	1

Кто переслал письмо	Количество
Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области	2
Управление Ленинградской обл. по транспорту	1
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в ЛО	1
УПФР в Волховском районе ЛО	1

**Всего обращений: 42**

**Поступившие обращения граждан (169 обращения) содержат в себе следующую тематику вопросов:**

	2018 г.	2019 г.	2019
<b>Всего: обращений/вопросов</b>	<b>224</b>	<b>169</b>	<b>Г. %</b>

**Содержание обращений:**

<b>АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС</b>	10	12	<b>7,10</b>
ЗЕМЕЛЬНАЯ РЕФОРМА, ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ	9	10	5,92
КОЛЛЕКТИВНОЕ САДОВОДСТВО, ДАЧНЫЕ СТРОИТЕЛЬНЫЕ КООПЕРАТИВЫ	1	2	1,18
<b>ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ</b>	1	1	<b>0,59</b>
О ЗАРПЛАТЕ	0	1	0,59
Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	8	2	1,18
Отлов собак	5	1	0,59
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	5	1	<b>0,59</b>
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ</b>	27	12	<b>7,10</b>
ДРУГИЕ ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	5	2	1,18
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ КВАРТИР И УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ	14	6	3,55
ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ИЗ ПОДВАЛОВ, БАРАКОВ, АВАРИЙНЫХ	3	2	1,18

ДОМОВ И Т.П.			
ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ В ОЧЕРЕДИ	2	1	0,59
<b>КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>	104	91	<b>53,85</b>
БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ	23	34	20,12
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	2	2	1,18
Обустройство парковочных мест для автотранспорта	0	2	1,18
Спиливание деревьев	1	2	1,18
БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	0	2	1,18
ВОДОСНАБЖЕНИЕ	11	9	5,33
Горячее водоснабжение жилого фонда	1	3	1,78
Холодное водоснабжение жилого фонда	8	3	1,78
КОММУНАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	2	4	2,37
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	2	4	2,37
Газификация частного жилого сектора	1	4	2,37
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	3	4	2,37
РИТУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДРУГИЕ ВОПРОСЫ	0	1	0,59
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛОГО ФОНДА	16	2	1,18
Отопление жилого фонда	17	8	4,73
Ремонт жилого фонда	8	6	3,55
Ремонт кровель жилого фонда	4	14	8,28
ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ	4	2	1,18
<b>НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</b>	1	1	<b>0,59</b>
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	0	1	0,59
Благоустройство, ремонт учреждений образования	0	1	0,59
<b>НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ</b>	8	2	<b>1,18</b>
О ФИЗИЧЕСКОМ ВОСПИТАНИИ И СПОРТЕ	2	1	0,59
<b>РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН</b>	1	2	<b>1,18</b>
О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	1	1	0,59
<b>СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>	21	9	<b>5,33</b>
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	4	2	1,18

ПОМОЩЬ МНОГОДЕТНЫМ И ОДИНОКИМ МАТЕРЯМ, МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ КАТЕГОРИИ НАСЕЛЕНИЯ	8	4	2,37
Вопросы опеки	7	2	1,18
<b>СТРОИТЕЛЬСТВО</b>	2	2	<b>1,18</b>
АРХИТЕКТУРА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ	0	1	0,59
ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО	0	1	0,59
<b>ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ</b>	32	25	<b>14,79</b>
ДРУГИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ ВОПРОСЫ	0	5	2,96
О ГОРОДСКОМ ПАССАЖИРСКОМ ТРАНСПОРТЕ, В Т.Ч. МЕТРО	11	11	6,51
РЕМОНТ ДОРОГ	17	2	1,18
РЕМОНТ МОСТОВ	0	1	0,59
СТРОИТЕЛЬСТВО ДОРОГ	1	3	1,78
Установка дорожных знаков	1	2	1,18
<b>ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ</b>	0	1	<b>0,59</b>
О НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЕ, НАЛОГАХ, СБОРАХ И ШТРАФАХ	0	1	0,59
<b>ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ</b>	2	4	<b>2,37</b>
<b>ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕФОРМА</b>	0	4	<b>2,37</b>
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕФОРМЫ	0	1	0,59
ПРИВАТИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА	0	1	0,59
ПРИВАТИЗАЦИЯ В СФЕРЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	0	1	0,59

В отчетном периоде заявителям даны ответы на 153 обращения, основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством. 16 обращений взяты на контроль.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявления фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации района, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Волховского муниципального района в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Глава администрации

А.М. Белицкий

Зайцева Н.И.