

**Информация
по обращениям граждан,
поставленным на оперативный контроль главы администрации
Волховского муниципального района
за 2 квартал 2017 г.**

Обращения граждан, поступившие на имя главы администрации и поставленные на оперативный контроль, регистрируются отделом организационно-контрольной работы и взаимодействия с органами МСУ администрации в электронную базу данных «Кодекс: Контроль обращений граждан». Исполнение данных обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Делопроизводство по предложениям, заявлениям и жалобам граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Волховского муниципального района, разработанной с учетом положений вышеуказанного Федерального закона.

Статистика обращений граждан по атрибутам письма (обращения) за 2 квартал 2017 года следующая:

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 211, что составляет 88,70% к предыдущему отчетному периоду.

из них:

ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: 8

ВИД ОБРАЩЕНИЯ:

жалоба	8	3,79 %
заявление	203	96,21 %

ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:

Газета "Провинция"	1	0,47 %
Горячая линия ПЛО	2	0,95 %
Личный прием заместителем	6	2,84 %
Письмо	159	75,36 %
Электронная почта	43	20,38 %

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 90 (42,65 %) (2016 г. - 112 (48,49 %)):

Кто переслал письмо	Количество
Администрация Президента РФ	12
Администрация Усадищенского СП	1
Аппарат полномочного представителя президента РФ, Главный Федеральный инспектор по ЛО	1
Волховская городская прокуратура	10
Газета "Провинция"	1
Глава Волховского муниципального района	4
Глава муниципального образования г. Волхов	8
Губернатор Ленинградской области	15
Северо-Западное управление Ростехнадзор	1
Депутат Законодательного собрания Ленинградской области	1
Комитет государственного экологического надзора Ленинградской области	1
Комитет общего и профессионального образования ЛО	2
Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области	3
Комитет по строительству Ленинградской области	5
Комитет по физической культуре, спорту и туризму	2

Кто переслал письмо	Количество
Контрольно-ревизионный комитет Губернатора ЛО	1
КУГИ (Леноблкомимущество)	2
Волховская районная общественная организация «Народное мнение»	2
Общественное движение "Сердитый гражданин" г. Москва	4
Отдел по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Губернатора и Правительства Ленинградской области	4
Прокуратура Ленинградской области	1
ТСЖ "ЛУЧ" г. Волхов	1
Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области	3
Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области	1
Управление Ленинградской области по транспорту	2
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в ЛО	1
ФКУ ИК-6 УФСИН России по Кировской области	1

Всего обращений: 90

Поступившие обращения граждан (211 обращений) содержат в себе следующую тематику вопросов:

	2016 г.	2017 г.	2017 г.
Всего: обращений/вопросов	239/239	211/212	%

Содержание обращений:

АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС	16	14	6,60
Приватизация земельных участков	1	1	0,47
ВОПРОСЫ СНГ	1	1	0,47
БЕЖЕНЦЫ И РЕШЕНИЕ ИХ ВОПРОСОВ	1	1	0,47
Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	7	4	1,89
Отлов собак	4	3	1,42
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	3	6	2,83
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	39	25	11,79
О ЛЬГОТНОМ ПОЛУЧЕНИИ ЖИЛЬЯ, В Т.Ч. БЫВШИЕ В/СЛУЖАЩИЕ	1	1	0,47
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ КВАРТИР И УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ	27	17	8,02
ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ИЗ ПОДВАЛОВ, БАРАКОВ, АВАРИЙНЫХ ДОМОВ И Т.П.	3	4	1,89
ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ В ОЧЕРЕДИ	4	3	1,42
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	108	98	46,23
БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ	44	52	24,53
Асфальтирование дворовых территорий	0	2	0,94
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	9	6	2,83
Обустройство дворовых спортивных площадок	5	1	0,47
Обустройство парковочных мест для автотранспорта	4	5	2,36
Спиливание деревьев	3	7	3,30

ВОДОСНАБЖЕНИЕ	10	6	2,83
Горячее водоснабжение жилого фонда	3	1	0,47
Холодное водоснабжение жилого фонда	3	2	0,94
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	0	1	0,47
Газификация частного жилого сектора	0	1	0,47
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	13	5	2,36
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛОГО ФОНДА	0	2	0,94
Ремонт жилого фонда	14	3	1,42
Ремонт кровель жилого фонда	2	5	2,36
Ремонт системы канализации жилого фонда	4	2	0,94
НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	3	15	7,08
НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	3	3	1,42
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	0	1	0,47
СЛУЖБА В АРМИИ	0	1	0,48
СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	4	9	4,25
ПОМОЩЬ МНОГОДЕТНЫМ И ОДИНОКИМ МАТЕРЯМ, МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ КАТЕГОРИИ НАСЕЛЕНИЯ	1	1	0,47
Материальная помощь на ремонт жилья	0	1	0,47
СТРОИТЕЛЬСТВО	3	2	0,94
ТОРГОВЛЯ	3	1	0,47
ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ	44	26	12,26
СТРОИТЕЛЬСТВО ДОРОГ	0	7	3,30
ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	2	5	2,36
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕФОРМА	2	1	0,47

В отчетном периоде заявителям даны ответы на 192 обращения, основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством. 19 обращений взяты на контроль.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования.

Фактов коррупции, выявление фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации района, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Волховского муниципального района в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Глава администрации

А.М. Белицкий