

**Информация  
по обращениям граждан,  
поставленным на оперативный контроль главы администрации  
Волховского муниципального района  
за 2 квартал 2019г.**

Обращения граждан, поступившие на имя главы администрации и поставленные на оперативный контроль, регистрируются отделом организационно-контрольной работы и взаимодействия с органами МСУ администрации в электронную базу данных «Кодекс: Контроль обращений граждан». Исполнение данных обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Делопроизводство по предложениям, заявлениям и жалобам граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Волховского муниципального района, разработанной с учетом положений вышеуказанного Федерального закона.

Статистика обращений граждан по атрибутам письма (обращения) за 2 квартал 2019 года следующая:

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 279, что составляет 120,26% к предыдущему отчетному периоду.

из них:

ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: 30

**ВИД ОБРАЩЕНИЯ:**

жалоба	4	1,43 %
заявление	272	97,49 %
предложение	3	1,08%

**ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:**

Личный прием главой администрации	14	5,02 %
Личный прием заместителем главы администрации	8	2,87 %
Письмо	148	53,05 %
Прямая линия с Губернатором ЛО	2	0,72%

Телеграмма	1	0,36 %
Электронная почта	106	37,99 %

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 93 (33,33 %) (2018 г. - 73 (31,47 %));

Кто переслал письмо	Количество
Администрация Президента РФ	5
Волховская городская прокуратура	8
Глава Волховского муниципального района	2
Глава МО г. Волхов	3
Депутат Законодательного собрания Ленинградской области	1
Депутат МО город Волхов	1
Департамент государственной политики в сфере общего образования	1
Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области	2
Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области	3
Комитет по строительству ЛО	1
Комитет АПК Правительства Ленинградской области	2
Комитет государственного экологического надзора ЛО	3
Министерство транспорта РФ	1
Отдел по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Губернатора и Правительства Ленинградской области	31
Комитет по архитектуре и градостроительству ЛО	1

Кто переслал письмо	Количество
Комитет по физической культуре и спорту ЛО	1
Комитет по здравоохранению ЛО	1
Комитет по природным ресурсам Ленинградской области	2
Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка ЛО	1
Комитет по топливно-энергетическому комплексу ЛО	4
Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности ЛО	1
КУГИ (Леноблкомимущество)	2
Ленинградская межрайонная природоохранная прокуратура	1
Уполномоченный по защите прав предпринимателей в ЛО	1
Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области	2
Управление Ленинградской обл. по транспорту	1
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в ЛО	3
Территориальный отдел УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО в ВР	1
ДДС ГКУ ЛО "ЦЭПЭ ЛО"	1
ГКУ "Леноблпожспас"	1
ООД "Народный фронт "За Россию"	1
Отдел военного комиссариата ЛО по Волховскому и Киришскому районам	1
Администрация МО Пашское СП	3

**Всего обращений: 93**

**Поступившие обращения граждан (279 обращений) содержат в себе следующую тематику вопросов:**

	2018 г.	2019 г.	2019
<b>Всего: обращений/вопросов</b>	<b>232</b>	<b>279</b>	<b>Г. %</b>

## Содержание обращений:

<b>АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС</b>	9	25	<b>8,83</b>
Землепользование	8	22	7,77
Коллективное садоводство, дачные строительные кооперативы	0	2	0,71
О фермерстве и аренде	0	1	0,35
<b>ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ</b>	2	2	<b>0,71</b>
О безработице, биржа труда, трудоустройство	2	1	0,35
О зарплате	0	1	0,35
Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	2	2	0,71
Отлов собак	0	1	0,35
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	5	9	<b>3,18</b>
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ</b>	21	17	<b>6,01</b>
Другие жилищные вопросы	4	4	1,41
О предоставлении отдельных квартир и улучшении жилищных условий	10	9	3,18
Переселение из бараков, аварийных домов и т.п..	2	2	0,71
Постановка на учет и восстановление в очереди	3	2	0,71
<b>КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>	119	100	<b>35,34</b>
Благоустройство городов и поселков	54	53	18,73
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	8	6	2,12
Обустройство дворовых площадок	1	1	0,35
Обустройство парковочных мест для автотранспорта	3	2	0,71
Спиливание деревьев	7	18	6,36
Бытовое обслуживание	2	1	0,35
Водоснабжение	6	11	3,89
Горячее водоснабжение жилого фонда	0	5	1,77
Холодное водоснабжение жилого фонда	4	5	1,77
Коммунальное обслуживание	2	4	2,37
Обеспечение топливом, газом	0	4	1,41

Газификация частного жилого сектора	0	3	1,06
Оплата жилья и коммунальных услуг	4	3	1,06
Ритуальные услуги и другие вопросы	0	6	2,12
Эксплуатация жилого фонда	18	2	0,71
Отопление жилого фонда	13	6	2,12
Ремонт кровель жилого фонда	8	4	1,41
Ремонт системы канализации жилого фонда	3	1	0,35
<b>НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</b>	4	8	<b>2,83</b>
Другие вопросы образования	2	1	0,35
О гос. общеобразовательных школах и интернатах	0	7	2,47
Благоустройство, ремонт учреждений образования	0	1	0,35
<b>НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ</b>	1	4	<b>1,41</b>
Другие вопросы науки, культуры, информации	1	1	0,35
О физическом воспитании и спорте	0	1	0,35
<b>ПРОМЫШЛЕННОСТЬ</b>	0	26	<b>9,19</b>
<b>РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН</b>	0	8	<b>2,83</b>
О работе с обращениями граждан	0	5	1,77
<b>СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>	7	3	<b>1,06</b>
Назначение и пересмотр размеров пенсии	1	1	0,35
Вопросы опеки	0	1	0,35
<b>СТРОИТЕЛЬСТВО</b>	5	9	<b>3,18</b>
Архитектура и проектирование	0	3	1,06
Другие вопросы строительства	0	1	0,35
Индивидуальное жилищное строительство	4	3	1,06
<b>ТОРГОВЛЯ</b>	2	4	<b>1,41</b>
Другие вопросы торговли	0	2	0,71
<b>ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ</b>	56	42	<b>14,84</b>
Другие транспортные вопросы	0	3	1,06
О городском пассажирском транспорте	8	13	4,59

Ремонт дорог	46	21	7,42
Строительство дорог	0	4	1,41
<b>ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ</b>	0	1	<b>0,35</b>
Другие финансовые вопросы	0	1	0,35
<b>ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ</b>	1	16	<b>5,65</b>
Другие вопросы экологии	0	1	0,35
О воздействии на среду пром. производства	0	6	2,12
<b>ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕФОРМА</b>	2	7	<b>2,47</b>
Приватизация жилищного фонда	1	4	1,41
Экономическая реформа и рыночные отношения, программа приватизации	0	1	0,35
Приватизация в сфере земельных отношений	1	1	0,35

В отчетном периоде заявителям даны ответы на 265 обращения, основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством. 14 обращений взяты на контроль.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявления фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации района, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Волховского муниципального района в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Исполняющий обязанности  
главы администрации

С.В. Юдин