

**Информация
по обращениям граждан,
поставленным на оперативный контроль главы администрации
Волховского муниципального района
за 3 квартал 2017 г.**

Обращения граждан, поступившие на имя главы администрации и поставленные на оперативный контроль, регистрируются отделом организационно-контрольной работы и взаимодействия с органами МСУ администрации в электронную базу данных «Кодекс: Контроль обращений граждан». Исполнение данных обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Делопроизводство по предложениям, заявлениям и жалобам граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Волховского муниципального района, разработанной с учетом положений вышеуказанного Федерального закона.

Статистика обращений граждан по атрибутам письма (обращения) за 3 квартал 2017 года следующая:

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 263, что составляет 83,49% к предыдущему отчетному периоду.

из них:

ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: 26

ВИД ОБРАЩЕНИЯ:

жалоба	4	1,52 %
заявление	259	98,48 %

ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:

Личный прием	18	6,84 %
личный прием заместителем	4	1,52 %
Письмо	180	68,44 %
Электронная почта	61	23,19 %

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 83 (31,56 %) (2016 г. - 167 (53,02 %)):

Кто переслал письмо	Количество
Администрация Президента РФ	11
Волховская городская прокуратура	7
ВРОО "Народное мнение"	3
Всероссийская политическая партия "Единая Россия" (Региональная общественная приемная Председателя Партии Д.А. Медведева)	1
Глава Волховского муниципального района	4
Глава МО г. Волхов	4
ГУ МЧС России по Ленинградской области	1
Губернатор Ленинградской области	21
Депутат МО город Волхов	2
Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области	3
Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области	4
Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области	1
Комитет по социальной защите населения Ленинградской области	1
Комитет по строительству	3

Кто переслал письмо	Количество
Комитет по тарифам Санкт-Петербурга	1
Комитет по физической культуре, спорту и туризму	1
Комитет ТЭК	1
Общественное движение "Сердитый гражданин" г. Москва	2
Прокуратура Ленинградской области	3
Территориальный отдел УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО в Волховском районе	1
Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области	3
Уполномоченный по правам ребенка в Санкт-Петербурге	1
Управление ФАС по Ленинградской области	1
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Ленинградской области	3

Всего обращений: 83

Поступившие обращения граждан (211 обращений) содержат в себе следующую тематику вопросов:

	2016 г.	2017 г.	2017 г.
Всего: обращений/вопросов	315/315	263/270	%
Из них повторных	5/5	26/26	

Содержание обращений:

АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС	17	18	6,67
ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	5	3	1,11
О БЕЗРАБОТИЦЕ, БИРЖА ТРУДА. ТРУДОУСТРОЙСТВО	1	2	0,74
О ЗАРПЛАТЕ	2	1	0,37
Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	1	2	0,74
Отлов собак	1	2	0,74
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	1	7	2,59
НАГРАЖДЕНИЯ И ПРИСВОЕНИЯ ПОЧЕТНЫХ ЗВАНИЙ	0	1	0,37
ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ	0	2	0,74
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	53	42	15,56
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ КВАРТИР И УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ	36	19	7,04
ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ИЗ ПОДВАЛОВ, БАРАКОВ, АВАРИЙНЫХ ДОМОВ И Т.П.	10	12	4,44
ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ В ОЧЕРЕДИ	3	8	2,96
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	151	127	47,04
БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ	50	43	15,93
Асфальтирование дворовых территорий	4	2	0,74
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	12	9	3,33
Обустройство дворовых спортивных площадок	1	6	2,22
Обустройство парковочных мест для	1	1	0,37

автотранспорта			
Спиливание деревьев	7	8	2,96
ВОДОСНАБЖЕНИЕ	10	10	3,70
Горячее водоснабжение жилого фонда	0	2	0,74
Установка счетчиков учета воды	0	1	0,37
Холодное водоснабжение жилого фонда	4	5	1,85
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	7	6	2,22
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	10	10	3,70
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛОГО ФОНДА	6	4	1,48
Ремонт жилого фонда	23	18	6,67
Ремонт кровель жилого фонда	13	4	1,48
Ремонт системы канализации жилого фонда	8	8	2,96
НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	4	1	0,37
НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	7	1	0,37
СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	9	11	4,07
ОБЕСПЕЧЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ. ПРОТЕЗИРОВАНИЕ	0	1	0,37
ПОМОЩЬ МНОГОДЕТНЫМ И ОДИНОКИМ МАТЕРЯМ, МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ КАТЕГОРИИ НАСЕЛЕНИЯ	3	3	1,11
СТРОИТЕЛЬСТВО	3	4	1,48
ТОРГОВЛЯ	2	1	0,37
ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ	58	50	18,52
РЕМОНТ МОСТОВ	1	1	0,37
СТРОИТЕЛЬСТВО ДОРОГ	4	7	2,59
Установка дорожных знаков	1	6	2,22
ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	2	1	0,37
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕФОРМА	0	2	0,74

В отчетном периоде заявителям даны ответы на 249 обращения, основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством. 14 обращений взяты на контроль.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявление фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации района, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Волховского муниципального района в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Глава администрации

А.М. Белицкий