

**Информация  
по обращениям граждан,  
поставленным на оперативный контроль главы администрации  
Волховского муниципального района  
за 3 квартал 2018г.**

Обращения граждан, поступившие на имя главы администрации и поставленные на оперативный контроль, регистрируются отделом организационно-контрольной работы и взаимодействия с органами МСУ администрации в электронную базу данных «Кодекс: Контроль обращений граждан». Исполнение данных обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Делопроизводство по предложениям, заявлениям и жалобам граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Волховского муниципального района, разработанной с учетом положений вышеуказанного Федерального закона.

Статистика обращений граждан по атрибутам письма (обращения) за 3 квартал 2018 года следующая:

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 190, что составляет 72,24% к предыдущему отчетному периоду.

из них:

ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: 17

**ВИД ОБРАЩЕНИЯ:**

жалоба	3	1,58 %
заявление	186	97,89 %
предложение	1	0,53%

**ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:**

Личный прием главой администрации	15	7,89 %
Личный прием заместителем	7	3,68%
Письмо	109	57,37 %

Прямая линия с Губернатором ЛО	1	0,53%
Электронная почта	58	30,53 %

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 56 (29,47 %) (2017 г. - 83 (31,56 %)):

Кто переслал письмо	Количество
Администрация Бокситогорского МР ЛО	1
Администрация Президента РФ	3
Волховская городская прокуратура	12
Всероссийская политическая партия "Единая Россия" Волховское местное отделение	2
Глава МО г. Волхов	3
Государственная Дума Федерального собрания РФ	1
ГУ МЧС России по Ленинградской области	3
Губернатор Ленинградской области	1
Депутат Законодательного собрания Санкт-Петербурга	1
Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области	3
Комитет общего и профессионального образования ЛО	2
Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области	2
Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области	2

Кто переслал письмо	Количество
Комитет по молодежной политике ЛО	1
Комитет по природным ресурсам Ленинградской области	1
Комитет по топливно-энергетическому комплексу ЛО	1
Межрайонная ИФНС России № 5 по ЛО	1
ОМВД России по Волховскому району ЛО	1
Отдел по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Губернатора и Правительства Ленинградской области	8
Приемная Губернатора ЛО в МО ВМР ЛО	1
Прокуратура Ленинградской области	3
Территориальный отдел УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО в ВР	2
ДДС ТЭК и ЖКХ Ленинградской области	1

**Всего обращений: 73**

**Поступившие обращения граждан (232 обращения) содержат в себе следующую тематику вопросов:**

	2017 г.	2018 г.	2018
<b>Всего: обращений/вопросов</b>	<b>263/270</b>	<b>190/195</b>	<b>г.</b>
<b>Из них повторных</b>	<b>26/26</b>	<b>17/18</b>	<b>%</b>

**Содержание обращений:**

<b>АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС</b>	18	16	<b>8,21</b>
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ АПК	0	1	0,51
ЗЕМЕЛЬНАЯ РЕФОРМА, ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ	17	13	6,67
Приватизация земельных участков	0	2	1,03

<b>ВОПРОСЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</b>	0	1	<b>0,51</b>
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛЕКАРСТВАМИ И ПРЕПАРАТАМИ И ДР.	0	1	0,51
<b>ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ</b>	3	2	<b>1,03</b>
О БЕЗРАБОТИЦЕ, БИРЖА ТРУДА. ТРУДОУСТРОЙСТВО	2	2	1,03
Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	2	1	0,51
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	7	1	<b>0,51</b>
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ</b>	42	27	<b>13,85</b>
ДРУГИЕ ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	2	6	3,08
О ЛЬГОТНОМ ПОЛУЧЕНИИ ЖИЛЬЯ, В Т.Ч. БЫВШИЕ В/СЛУЖАЩИЕ	0	1	0,51
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ КВАРТИР И УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ	19	17	8,72
<b>КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>	127	93	<b>47,69</b>
БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ	43	36	18,46
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	9	3	1,54
Обустройство дворовых спортивных площадок	6	3	1,54
Обустройство парковочных мест для автотранспорта	1	1	0,51
Спиливание деревьев	8	7	3,59
БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	1	1	0,51
ВОДОСНАБЖЕНИЕ	10	12	6,15
Горячее водоснабжение жилого фонда	2	2	1,03
Холодное водоснабжение жилого фонда	5	4	2,05
КОММУНАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	5	2	1,03
О ДОМОВЛАДЕНИИ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИИ В ГОРОДАХ И ПОСЕЛКАХ	0	1	0,51
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	6	6	3,08
Газификация частного жилого сектора	0	3	1,54
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	10	4	2,05
РИТУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДРУГИЕ ВОПРОСЫ	0	1	0,51
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛОГО ФОНДА	4	10	5,13
Отопление жилого фонда	4	1	0,51
Ремонт жилого фонда	18	10	5,13

Ремонт кровель жилого фонда	4	1	0,51
ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ	2	2	1,03
<b>НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</b>	1	3	<b>1,54</b>
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	1	2	1,03
О ВНЕШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ	0	1	0,51
ОПЛАТА ЗА ПРЕБЫВАНИЕ В Д/С	0	1	0,51
<b>НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ</b>	1	7	<b>3,59</b>
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ НАУКИ, КУЛЬТУРЫ, ИНФОРМАЦИИ	0	3	1,54
О ФИЗИЧЕСКОМ ВОСПИТАНИИ И СПОРТЕ	0	1	0,51
<b>ОРГАНЫ ЮСТИЦИИ</b>	0	1	0,51
ВОПРОСЫ ЗАГС, АРХИВЫ	0	1	0,51
<b>РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ</b>	0	1	<b>0,51</b>
О КОРРУПЦИИ, ОРГАНИЗОВАННОЙ ПРЕСТУПНОСТИ, ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ	0	1	0,51
<b>РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН</b>	0	1	<b>0,51</b>
О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	0	1	0,51
<b>СТРОИТЕЛЬСТВО</b>	4	6	<b>3,08</b>
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА	1	3	1,54
ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО	0	3	1,54
<b>ТОРГОВЛЯ</b>	1	2	<b>1,03</b>
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ТОРГОВЛИ	1	1	0,51
<b>ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ</b>	50	27	<b>13,85</b>
О ГОРОДСКОМ ПАССАЖИРСКОМ ТРАНСПОРТЕ, В Т.Ч. МЕТРО	5	4	2,05
РЕМОНТ ДОРОГ	30	12	6,15
РЕМОНТ МОСТОВ	1	1	0,51
СТРОИТЕЛЬСТВО ДОРОГ	7	8	4,10
Установка дорожных знаков	6	2	1,03
<b>ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ</b>	0	6	<b>3,08</b>

В отчетном периоде заявителям даны ответы на 164 обращений, основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков,

установленных действующим Федеральным законодательством.  
26 обращений взяты на контроль.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявление фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации района, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Волховского муниципального района в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Глава администрации

А.М. Белицкий