

**Информация
по обращениям граждан,
поставленным на оперативный контроль главы администрации
Волховского муниципального района
за 3 квартал 2016г.**

Обращения граждан, поступившие на имя главы администрации и поставленные на оперативный контроль, регистрируются отделом организационно-контрольной работы и взаимодействия с органами МСУ администрации в электронную базу данных «Кодекс: Контроль обращений граждан». Исполнение данных обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Делопроизводство по предложениям, заявлениям и жалобам граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Волховского муниципального района, разработанной с учетом положений вышеуказанного Федерального закона.

Статистика обращений граждан по атрибутам письма (обращения) за 3 квартал 2016 года следующая:

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 315, что составляет 168,45% к предыдущему отчетному периоду.

из них:

ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: 5

ВИД ОБРАЩЕНИЯ:

жалоба	5	1,59 %
заявление	310	98,41 %

ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:

Личный прием главой администрации	8	2,54 %
Личный прием заместителем главы администрации	16	5,08 %
Письмо	226	71,75 %
Устное обращение	1	0,32 %
Электронная почта	64	20,32 %

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 167 (53,02 %) (2015 г. - 82 (35,50 %)):

Кто переслал письмо	Количество
"ФБГУ " Аппарат общественной палаты Российской Федерации"	1
Администрация МО Бережковское СП	1
Администрация МО Пашское СП	3
Администрация МО Хваловское СП	1
Администрация Президента РФ	16
Аппарат уполномоченного по правам человека в РФ	1
Волховская городская прокуратура	10
Всероссийская политическая партия "Единая Россия" (Региональная общественная приемная Председателя Партии Д.А. Медведева)	2
Глава Волховского муниципального района	3
Глава МО г. Волхов	4
Губернатор Ленинградской области	26
Губернатор Санкт-Петербурга	1
Департамент ФС по надзору в сфере природопользования по Северо-Западному Федеральному округу	1
Депутат Законодательного собрания Санкт-Петербурга	1
Депутат МО город Волхов	2

Кто переслал письмо	Количество
Кандидат в депутаты ЗакС ЛО Ханин Ф.Г.	34
Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области	3
Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области	3
Комитет по ЖКХ и транспорту	2
Комитет по культуре Ленинградской области	1
Комитет по молодежной политике ЛО	1
Комитет по строительству	4
Комитет по труду и занятости населения Ленинградской области	2
Комитет Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству	2
КУГИ (Леноблкомимущество)	4
Министерство транспорта РФ	2
Минобороны России	1
Общественное движение "Сердитый гражданин" г. Москва	3
ООО "Жилищное хозяйство"	1
Отдел по работе с обращениями граждан Западного военного округа	1
Отдел по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Губернатора и Правительства Ленинградской области	8
Региональная общественная организация "Комитет гражданского контроля"	9
РОСТЕХНАДЗОР	1

Кто переслал письмо	Количество
Совет депутатов Волховского муниципального района	2
Территориальный отдел УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО в ВР	2
Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области	2
Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области	1
Уполномоченный при Губернаторе ЛО по правам ребенка	2
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в ЛО	1
ФКУ СИЗО-2 УФСИН РОССИИ пол СПб и ЛО	2

Всего обращений: 167

Поступившие обращения граждан (315 обращений) содержат в себе следующую тематику вопросов:

	2015 г.	2016 г.	2016 г.
Всего: обращений/вопросов	187	315	%

Содержание обращений:

ВОПРОСЫ ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	16	17	5,40
ЗЕМЕЛЬНАЯ РЕФОРМА, ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ	8	16	5,08
КОЛЛЕКТИВНОЕ САДОВОДСТВО, ДАЧНЫЕ СТРОИТЕЛЬНЫЕ КООПЕРАТИВЫ	7	1	0,32
ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	1	5	1,59

О БЕЗРАБОТИЦЕ, БИРЖА ТРУДА. ТРУДОУСТРОЙСТВО	0	1	0,32
О ЗАРПЛАТЕ	0	2	0,63
О МИГРАЦИИ, ПЕРЕСЕЛЕНИЯ	0	2	0,63
Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	2	1	0,32
Отлов собак	1	1	0,32
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	4	1	0,32
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ВНУТРЕННЕЙ ЖИЗНИ РФ	0	1	0,32
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	26	53	16,83
ДРУГИЕ ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	1	1	0,32
О ЛЬГОТНОМ ПОЛУЧЕНИИ ЖИЛЬЯ, В Т.Ч. БЫВШИЕ В/СЛУЖАЩИЕ	0	2	0,63
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ КВАРТИР И УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ	19	35	11,11
ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ИЗ ПОДВАЛОВ, БАРАКОВ, АВАРИЙНЫХ ДОМОВ И Т.П.	2	10	3,17
ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ В ОЧЕРЕДИ	4	4	1,27
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	71	151	47,94
БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ	22	50	15,87
Асфальтирование дворовых территорий	2	4	1,27
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	4	12	3,81
Обустройство дворовых спортивных площадок	4	1	0,32
Обустройство парковочных мест для автотранспорта	1	1	0,32
Спиливание деревьев	2	7	2,22
БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	1	2	0,63

ВОДОСНАБЖЕНИЕ	15	10	3,17
Холодное водоснабжение жилого фонда	7	4	1,27
КОММУНАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	2	6	1,90
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	2	7	2,22
Газификация частного жилого сектора	2	3	0,95
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	4	10	3,17
РИТУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДРУГИЕ ВОПРОСЫ	1	2	0,63
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛОГО ФОНДА	5	6	1,90
Отопление жилого фонда	2	4	1,27
Ремонт жилого фонда	9	23	7,30
Ремонт кровель жилого фонда	1	13	4,13
Ремонт системы канализации жилого фонда	1	8	2,54
ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ	2	7	2,22
НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	1	4	1,27
ВОПРОСЫ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ, Д/С	1	1	0,32
О ГОС.ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛАХ И ИНТЕРНАТАХ	0	1	0,32
О ПРОФТЕХОБРАЗОВАНИИ	0	2	0,63
Благоустройство, ремонт учреждений образования	0	3	0,95
НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	1	7	2,22
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ НАУКИ, КУЛЬТУРЫ, ИНФОРМАЦИИ	0	2	0,63
О ФИЗИЧЕСКОМ ВОСПИТАНИИ И СПОРТЕ	0	2	0,63
СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	8	9	2,86
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	1	3	0,95
ПОМОЩЬ МНОГОДЕТНЫМ И ОДИНОКИМ МАТЕРЯМ, МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ КАТЕГОРИИ НАСЕЛЕНИЯ	1	3	0,95

СТРОИТЕЛЬСТВО	1	3	0,95
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА	1	2	0,63
ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО	0	1	0,32
ТОРГОВЛЯ	3	2	0,63
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ТОРГОВЛИ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА	2	1	0,32
ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ	48	58	18,41
О ГОРОДСКОМ ПАССАЖИРСКОМ ТРАНСПОРТЕ, В Т.Ч. МЕТРО	5	9	2,86
РЕМОНТ ДОРОГ	29	43	13,65
РЕМОНТ МОСТОВ	1	1	0,32
СТРОИТЕЛЬСТВО ДОРОГ	8	4	1,27
Установка дорожных знаков	1	1	0,32
ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	1	2	0,63
ДРУГИЕ ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	1	2	0,63
ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	1	2	0,63
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ЭКОЛОГИИ	0	2	0,63

В отчетном периоде заявителям даны ответы на 251 обращение, основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством. 64 обращения находятся на контроле.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявления фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации района,

муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Волховского муниципального района в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Исполняющий обязанности
главы администрации

Л.А. Сякова

Зайцева Н.И.