

## Почему пропадает телесигнал. Как восстановить прием цифрового ТВ

Почему пропадает цифровой эфирный телесигнал? Как оказалось, 98% проблем с приёмом цифрового эфирного ТВ связаны с оборудованием телевизоров или условиями приема: расположением дома, рельефом, застройкой, а летом еще и с распутившейся листвой. Причина сложностей с ТВ-приемом часто оказывается в антенне – ее неправильном выборе или некорректной установке. На основе данных «горячей линии» специалисты РТРС составили Топ-5 проблем телевизоров и предлагают способы их решения.

### 1. «Усы» и «сушилки», или неподходящая антенна

«Первый мультиплекс не работает, второй с помехами», — так начинаются многие жалобы на «горячую линию». Первым делом важно понять, какая у зрителя антенна. Типичный ответ: «Я не знаю, какая у меня стоит антенна. Она установлена очень высоко на сосне, и ставили ее много лет назад».

Немного теории. Цифровое эфирное телевидение показывает без помех, оно или есть в отличном качестве, или его нет совсем. Поэтому в случаях, когда картинка на экране то четкая, то полностью пропадает, диагноз ясен: антенна принимает сигнал на пределе своих возможностей. И любое изменение условий приема — распутившиеся листья, дождь, проехавший мимо транспорт — изменяет сигнал до такого уровня, что его мощности для этой антенны уже не хватает. В аналоговом телевидении на экране пошли бы помехи. «Цифра» исчезает совсем. Вывод прост: надо подобрать подходящую для вашего места приема антенну — для того, чтобы она давала телевизору или приставке сигнал достаточной мощности.

Антенны бывают комнатные и наружные. Комнатная размещается в квартире и подходит, если телебашня расположена в прямой видимости. Если расстояние до башни более 10 км, нужна наружная. Ее устанавливают на балконе, фасаде или крыше.

По принимаемым частотам антенны делятся на метровые (аналоговые каналы), дециметровые (цифровые каналы) и всеволновые («аналог» и «цифра»). К 2019 году более 12 млн. россиян принимали «аналог» в метровом диапазоне: например, на антенны типа «усы» или «полька» («сушилка»). Для приема «цифры» они неэффективны. Те, кто не успел обновить свое оборудование и попытался настроить «цифру» на новом приемнике со старой антенной, столкнулись с тем же самым периодическим пропаданием телесигнала. Прежняя антенна что-то ловит, но не всегда. Проблему решает только замена антенны на дециметровую. Самый подходящий тип — «ёлка».

Реже трудности с приемом возникают из-за переусиления сигнала. По типу усиления выделяют активные антенны (с усилителем) и пассивные (без него). Избыточное усиление вызывает помехи. Поэтому не стоит использовать активную антенну вблизи башни.

Если тип антенны не подходит под условия приема, лучше заменить ее.

### 2. «Поворот не туда», или неверная ориентация антенны

Проблема недостаточного сигнала может быть вызвана тем, что приемная антенна «смотрит не туда». Зритель из п. Новое Токсово сетовал на кратковременные прерывания и зависания сигнала. Оказалось, что антенна повернута в противоположную от телебашни сторону. Из-за этого уровень сигнала был слабый, а уровень ошибок, наоборот, высокий. Та же самая проблема — малейшее

изменение условий приема, и сигнал пропадает. Разворот антенны решил проблему. И такие случаи встречаются регулярно.

Сориентировать антенну на ближайшую башню поможет интерактивная карта на сайте rtrs.рф (или по прямому адресу карта.rtrs.рф). После подключения к телевизору (или приставке) с помощью кабеля следите за показателями уровня и качества сигнала на телеэкране. Медленно поворачивайте антенну вокруг своей оси. Ориентируйтесь на шкалы интенсивности и качества телесигнала. Добейтесь наилучших показателей: уровень сигнала — не менее 60%, качество — 100%.

Иногда «поворот не туда» не приводит к сбоям, но лишает местных новостей. Телезритель из Скребловского сельского поселения в Ленинградской области направил антенну в сторону Новое Овсино (Новгородская область) и получил в эфире новгородские новости. Для просмотра местных программ Ленинградской области ему пришлось повернуть антенну в сторону Луги. Неоднократны случаи, когда телезрители Ленинградской области случайно становились зрителями новостей и Псковской области.

### **3. «Знай ее место», или неверное размещение антенны**

«Показатели приема мультиплексов изменяются от 0% до 75%», — пишет телезритель. Оказалось, что его частный дом расположен в 50 метрах от густого леса, и антенна установлена на уровне шести метров от земли.

Подъем антенны часто решает проблему с приемом. На больших расстояниях от телебашни и рядом с естественными преградами рекомендуемая высота размещения антенны — 10 метров от уровня земли.

Не стоит ставить антенну на чердаке под крышей из металлочерепицы: эта экранирующая поверхность препятствует прохождению сигнала.

### **4. Ложки, вилки и пивные банки, или о недостатках самодельных антенн**

Иногда можно услышать и такие слова: «А мой сосед ловит сигнал на кусок проволоки!». Проволка, ложки... - самодельки также готовят из алюминиевых столовых вилок, из задних решеток холодильников, из прокладок головки блока двигателя внутреннего сгорания, из сварочных электродов, из рыболовной сети, из гимнастических обручей и даже из пивных банок.

Удачные модели встречаются, но редко, так как требуют достаточных знаний в области физики и радиотехники. Для уверенного приема телесигнала рекомендуется принимать сигнал не «на проволочку», а на заводскую сертифицированную антенну.

### **5. Береги кабель снова, или почему важно проверять соединения**

Если пропал сигнал, стоит проверить места соединений кабеля между антенной и приемником. Известен случай, когда телезритель зажал антенный кабель мешком картошки. Кабель отсоединился от телевизора, и сигнал пропал. Зритель обнаружил это спустя неделю без ТВ.

Чем плотнее оплетка кабеля и чем толще центральная жила, тем кабель прочнее.

Причиной неустойчивого приема ТВ может быть поврежденный — окисленный — разъем на телевизоре, к которому присоединяется антенный кабель. Если очистить места присоединений и заменить разъем, прием телеканалов восстановится.

В случае проблем с приемом ТВ рекомендуется проверить и место подсоединения антенного кабеля к наружной антенне, установленной на крыше дома. Там разъем не менее подвержен окислению.

Ответы на другие вопросы о том, как настроить стабильный телеприём или выбрать подходящее оборудование можно найти на сайте [smoritsifru.rf](http://smoritsifru.rf), устную консультацию можно получить по телефону бесплатной круглосуточной «горячей линии» РТРС 8-800-220-20-02.